

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭВАКУАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

### **Версия 6.1.1**

#### **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящие Общие условия оказания услуг по эвакуации транспортных средств (далее – «Общие условия») устанавливают права и обязанности сторон, а также иные условия договоров, заключенных между ООО «Север-Скан АВТО», ОГРН:1155044000891 (далее – «Исполнитель») и его контрагентами (далее – «Клиент»), предметом которых является выполнение работ, оказание услуг, связанных с эвакуацией транспортных средств в случаях отсутствия возможности их передвижения своим ходом.
- 1.2. Общие условия в случае их опубликования на официальном сайте Исполнителя в форме документа, подписанного электронной подписью, а также в случае распространения на бумажном носителе или иным способом не являются публичной офертой, не содержат односторонних обязательств Исполнителя, а также не являются информацией о свойствах товаров и услуг, реализуемых Исполнителем или производителями товаров, адресованной неограниченному кругу лиц.
- 1.3. Общие условия подлежат применению:
  - 1.3.1. К рамочным договорам, заключенным между Исполнителем и Клиентом.
  - 1.3.2. К разовым договорам на выполнение работ, оказание услуг.
- 1.4. В случае заключения между Исполнителем и Клиентом рамочного договора настоящие Общие условия подлежат применению в том числе к реализации Исполнителем Клиенту услуг по эвакуации транспортных средств по любым договорам, заявкам, заказам-нарядам, универсальным передаточным документам, письмам и другим документам вне зависимости от наличия в этих документах ссылки на настоящие Общие условия, если в этих документах прямо не установлено иное.
- 1.5. При отсутствии между Исполнителем и Клиентом рамочного договора настоящие Общие условия подлежат применению к реализации Исполнителем Клиенту работ, услуг по эвакуации транспортных средств по заявкам, договорам, заявкам, заказам-нарядам, счетам, универсальным передаточным документам и другим документам при наличии в этих документах ссылки на настоящие Общие условия. Для применения Общих условий к правам и обязанностям сторон по договору достаточно ссылки на настоящие Общие условия в любом из указанных документов.
- 1.6. Согласование существенных условий оказания сервисных услуг и (или) поставки товаров допускается в любой форме, позволяющей установить волю сторон, направленную на возникновение обязательств. В частности, условия оказания сервисных услуг и (или) поставки сервисных товаров могут быть согласованы сторонами в письменном виде при соблюдении порядка обмена юридически значимыми сообщениями, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий на основании устных обращений Клиента и информации, которой стороны могут обмениваться с помощью любых доступных средств связи. К таковым конклюдентным действиям в том числе относятся вызов эвакуатора водителем, сотрудником или представителем Клиента по телефону, фактическое предоставление ТС Клиентом для проведения работ по эвакуации, выставление Исполнителем счетов на оплату работ, услуг и (или) товаров, оплата таких счетов Клиентом и иные подобные действия.

#### **2. Заверения об обстоятельствах**

- 2.1. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они обладают всеми необходимыми полномочиями, разрешениями, техническими возможностями, компетенцией, персоналом, иными ресурсами и правами, в том числе исключительными правами, необходимыми для заключения и исполнения договора в соответствии с его условиями.

- 2.2. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они являются платежеспособными, не признаны банкротами, не находятся в процессе ликвидации, не отвечают признакам неплатежеспособности или принудительной ликвидации, обеспечивают получение юридически значимых сообщений по адресам, указанным в договоре, не участвуют в спорах с третьими лицами, препятствующих исполнению их обязательств по договору, в отношении их имущества и действий не установлено запретов (арестов, ограничений), препятствующих исполнению обязательств.
- 2.3. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что договор заключен в пределах полномочий лиц, подписавших договор, при соблюдении всех норм, ограничений и процедур одобрения сделок в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами сторон.
- 2.4. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что условия договора не противоречат условиям соглашений, заключенных ими с третьими лицами, не нарушают прав третьих лиц, и в результате исполнения договора не будут нарушены права и законные интересы третьих лиц вне зависимости от их юрисдикции и применимого права.
- 2.5. Заключая договор в соответствии с настоящими Общими условиями, стороны заверяют друг друга в том, что они заключают договор в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а товары, работы и услуги, поставляемые, выполняемые или оказываемые во исполнение договора, не предназначены для реализации гражданам для их личных, семейных, домашних и иных подобных нужд, и стороны в связи с исполнением договора не несут друг перед другом или перед третьими лицами обязательств, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. В случае нарушения данного заверения, в том числе в случае обращения Клиента к Исполнителю с претензией или иском заявлением, в котором Клиент сошлётся на использование товаров, работ, услуг вне предпринимательской деятельности, Клиент обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере цены соответствующих товаров, работ, услуг по договору.
- 2.6. Стороны заверяют друг друга в том, что они осуществляют деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведут в установленном порядке бухгалтерский учет, предоставляют налоговую отчетность, осуществляют контроль платежеспособности и добросовестности своих контрагентов, а также в том, что, они не преследуют целей, связанных с ограничением конкуренции, уклонением от налогообложения, легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, и иных противоправных целей.
- 2.7. Стороны заверяют друг друга в том, что заключение договора в соответствии с настоящими Общими условиями не создает конфликта интересов, стороны не уплачивают друг другу или третьим лицам вознаграждений за право заключить договор, стороны действуют в своем интересе, независимо друг от друга, добросовестно и разумно.
- 2.8. Клиент заверяет Исполнителя в том, что он осуществляет полный, постоянный и надлежащий контроль в отношении эксплуатируемых им ТС, а также несет риск осуществления юридически значимых действий лицами, фактически допущенными к управлению ТС. Исполнитель, принимающий заявку на осуществление эвакуации, вправе полагаться на наличие у физического лица, контролирующего ТС, всех полномочий, необходимых для передачи ТС, принятия решения о необходимости проведения работ, оказания услуг, согласования предмета, объема и цены товаров, работ и услуг в соответствии с настоящими Общими условиями, за исключением случая, когда Клиент уведомит Исполнителя об обратном до совершения соответствующего юридического действия.
- 2.9. Клиент заверяет Исполнителя, что он уведомлен о том, что Исполнитель заранее не гарантирует возможность эвакуации транспортного средства в определенный момент или период времени, в определенном месте или на определенных условиях. Фактическая возможность эвакуации транспортного средства определяется Исполнителем после получения заявки Клиента исходя из условий эвакуации, наличия технической возможности, состояния транспортного средства и иных обстоятельств.
- 2.10. Клиент заверяет Исполнителя в том, что на момент направления заявки на выполнение эвакуации он является (будет) полноправным владельцем ТС, обладая всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

- 2.11. Клиент заверяет Исполнителя в том, что его сотрудники или иные лица, участвующие в исполнении договора в интересах Клиента, имеющие фактический доступ к адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных Клиентом в договоре, заявке, письме Клиента или ином уведомлении, направленном Исполнителю в соответствии с настоящими Общими условиями, имеют все полномочия действовать от имени Клиента при осуществлении прав и исполнении обязательств по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями. Исполнитель вправе полагаться на наличие полномочий действовать от имени Клиента, у лиц, имеющих доступ к указанным адресам электронной почты и телефонам до тех пор, пока Клиент не уведомит Исполнителя об обратном. Все юридические действия, включая получение уведомлений по договору и согласование наименований, количества и стоимости сервисных услуг и товаров, совершенные такими лицами до получения Исполнителем уведомления о прекращении их полномочий, признаются совершенными от имени Клиента.
- 2.12. В случае, если данные стороной заверения об обстоятельствах окажутся недостоверными, такая сторона обязана компенсировать другой стороне, полагавшейся на заверения, все убытки и потери, причиненные недостоверностью таких заверений, в чем бы они ни заключались, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, а также вред, причиненный деловой репутации, суммы административных и иных штрафов, суммы дополнительных налоговых платежей и иные подобные потери и расходы.

### 3. Предмет договора

- 3.1. Договор, заключенный в соответствии с настоящими Общими условиями, определяет общие условия выполнения работ, оказания услуг по эвакуации транспортных средств и поставок сопутствующих товаров Исполнителем по заявкам (заказам) Клиента. Конкретные условия подлежат отдельному согласованию сторонами в заказах-нарядах, накладных, заявках, письмах и иными способами.
- 3.2. По договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, Исполнитель оказывает Клиенту услуги и выполняет работы по эвакуации транспортных средств и иные работы, необходимость которых обусловлена невозможностью транспортных средств передвигаться своим ходом (далее – «сервисные услуги»), поставляет сопутствующие товары, а Клиент обязуется принимать и оплачивать сервисные услуги и товары. К договорам, заключенным в соответствии с Общими условиями, подлежат применению нормы гражданского законодательства о договоре подряда, о договоре возмездного оказания услуг и о договоре поставки соответственно в зависимости от предмета обязательств, согласованного сторонами.

### 4. Порядок проведения эвакуации и оказания иных сервисных услуг

- 4.1. Исполнитель не гарантирует наличие возможности обеспечить эвакуацию ТС с места дорожно-транспортного происшествия, отказа или стоянки неисправного ТС, а также не гарантирует возможность направления ремонтной бригады для оказания сервисных услуг на выезде (вне места нахождения сервисных центров Исполнителя).
- 4.2. Согласование объема и сроков оказания конкретных сервисных услуг осуществляется по инициативе Клиента. На основании обращения и дальнейшего согласования Исполнитель составляет заявку на сервисные услуги. Клиент подписывает заявку на сервисные услуги до начала оказания сервисных услуг, а при отсутствии таковой возможности – немедленно после ее появления.
- 4.3. Исполнитель, с учетом заверений об обстоятельствах, данных Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями, вправе принять заявку на оказание услуг у любого лица, которому фактически вверено ТС, вне зависимости от наличия доверенности и ограничения полномочий представителя. В случае отсутствия доверенности или отсутствия в тексте доверенности достаточных полномочий для согласования заявки на оказание сервисных услуг у лица, фактически передавшего ТС Исполнителю, риск превышения таких полномочий несет Клиент. Заявка на оказание сервисных услуг, подписанная таким лицом, подлежит исполнению на общих основаниях, и сервисные услуги, оказанные в соответствии с заявкой, подлежат приемке и оплате Клиентом. Клиент подтверждает, что для случаев эвакуации ТС и оказания иных услуг на выезде полномочия водителей и иных осуществляющих фактический контроль ТС лиц (работников, представителей, контрагентов и т.д.) по обращению к Исполнителю, подписанию заявки на данные сервисные услуги и их приемке будут считаться явствующими из обстановки и

- создавать обязанность Клиента по оплате выезда или оказанных сервисных услуг без необходимости подтверждения заявки иными уполномоченными Клиентом лицами.
- 4.4. Исполнитель предоставляет Клиенту информацию о технических характеристиках эвакуатора, включая ограничения по грузоподъемности габаритам эвакуируемых (буксируемых) транспортных средств. Клиент подтверждает, что ему известны технические характеристики эвакуатора Исполнителя (включая ограничения по грузоподъемности, габаритам эвакуируемых (буксируемых) ТС и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за оценку пригодности ТС для эвакуации (ремонта) и вызванные непригодностью повреждения. Проверка ТС на предмет пригодности к эвакуации (ремонту) Исполнителем не производится. Направление Клиентом (водителем клиента) заявки на эвакуацию означает, что Клиент заверяет Исполнителя в соответствии с техническими характеристиками эвакуатора Исполнителя, несет ответственность за достоверность этого и, помимо прочего, обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие из-за непригодности ТС к эвакуации.
  - 4.5. Если после получения заявки на эвакуацию или работу на выезде Исполнитель прибывает в место нахождения ТС, но эвакуация (работа) невозможна либо её необходимость отпала, то Клиент обязан оплатить выезд эвакуатора (ремонтной бригады) в соответствии с действующим прейскурантом. Исполнитель и Клиент (водитель Клиента) подписывают Акт о выезде. При отказе Клиента (водителя Клиента) от подписания данного акта Исполнитель имеет право составить односторонний акт. Оплата выезда эвакуатора (ремонтной бригады) должна быть произведена не позднее 2 рабочих дней с даты подписания Акта о выезде. Если после эвакуации ТС Клиент закажет дополнительные сервисные услуги, стоимость услуг по эвакуации по усмотрению Исполнителя может быть включена в заказ сервисных услуг и оплачиваться одновременно с ними. Исполнитель вправе в любое время отказаться от проведения эвакуации, если по мнению Исполнителя ТС непригодно или становится непригодным для оказания сервисных услуг эвакуации. В этом случае также подписывается Акт о выезде и Клиентом оплачивается выезд.
  - 4.6. Если в ходе оказания сервисных услуг будет выявлена целесообразность изменения объема оказания сервисных услуг для достижения наилучшего результата, Исполнитель вправе обратиться к Клиенту для устного или письменного согласования таких изменений, а Клиент обязан незамедлительно согласовать изменение объема сервисных услуг или сообщить об отказе от такого изменения.
  - 4.7. Исполнитель вправе отступить от согласованного объема сервисных услуг без дополнительного уведомления Клиента, если такое отступление не повлияет на качество результата, не увеличит срок исполнения заказа и не приведет к увеличению его стоимости.
  - 4.8. Решение об эвакуации ТС, ее способе и возможных неблагоприятных последствиях принимает Клиент на свой риск. Исполнитель не несет ответственности за находящиеся в кабине или кузове ТС ценности и их возможные повреждения, а также за возможные повреждения ТС и (или) груза при проведении эвакуационных работ по причинам сложного расположения аварийного ТС (кювет, гараж, стоянка и т.д.), конструктивных особенностей ТС (малый клиренс, отсутствие проушины, требования руководства по эксплуатации ТС, о которых Клиент не предупредил Исполнителя, и т.д.), технического состояния ТС, несоответствия работ по эвакуации правилам эксплуатации ТС. В ходе оказания сервисных услуг возможны повреждения деталей и узлов ТС, повреждения или утраты груза, причинение вреда третьим лицам. Риск убытков в подобных случаях несет Клиент или иной владелец ТС. В связи с отсутствием возможности оценить пригодность ТС к эвакуации вне сервисной станции, действия, указания, предположения и иная информация, полученные от сотрудников Исполнителя при оказании сервисных услуг, ни при каких обстоятельствах не могут рассматриваться в качестве заверений о том, что в ходе оказания услуг не будут причинены убытки, а также не рассматриваются в качестве обязательства Исполнителя предотвратить такие убытки.
  - 4.9. Сервисные услуги выполняются исключительно с целью обеспечить возможность эвакуации ТС к месту стоянки/ремонта и не преследуют цели восстановить пригодность ТС для коммерческой эксплуатации. Гарантийный срок на результат услуг (работ) и применяемые товары по договору не устанавливается, разумный срок предъявления любых претензий, связанных с оказанием услуг (выполнением работ), а также срок, в течение которого могут быть предъявлены требования, связанные с обнаружением недостатков товаров, работ, услуг – один день со дня фактического оказания услуг (выполнения работ).

- 4.10. Если сторонами не согласовано иное, в состав сервисных услуг не входит сбор обломков и поврежденных деталей на месте аварии ТС, уборка места аварии, фиксация обстоятельств ДТП, перегрузка перевозимого груза и разгрузка ТС.
- 4.11. Общая стоимость услуг, установленная договором (заявкой, согласованным заказом), является предварительной и подлежит уточнению исходя из фактического объема оказанных услуг в соответствии с расценками, установленными договором. Документом, подтверждающим приемку фактически оказанных услуг (выполненных работ) и итоговую стоимость услуг, является акт о выезде, акт об оказании услуг, заказ-наряд, универсальный передаточный документ или иной документ, подписанный сторонами.
- 4.12. Выполнение Исполнителем работ процессе эвакуации, доставка и фактический допуск ТС на территорию сервисного центра Исполнителя в ходе оказания сервисных услуг не является передачей ТС Исполнителю для выполнения ремонтных работ и не свидетельствует о заключении договора о выполнении иных работ, оказании услуг, кроме эвакуации. До момента подписания сторонами акта приема-передачи, акта осмотра или иного документа, подтверждающего принятие Исполнителем ТС для выполнения каких-либо работ, Исполнитель не обеспечивает охрану ТС, не несет ответственности за комплектность и сохранность ТС, находящееся на территории сервисного центра Исполнителя, а также за причиненный ТС, имуществу Клиента либо третьим лицам вред.
- 4.13. Стоянка ТС на территории сервисного центра Исполнителя является платной. Клиент обязан оплатить стоимость стоянки ТС на территории Исполнителя из расчета 2000 рублей в сутки за весь срок стоянки. По требованию Исполнителя Клиент обязан вывезти ТС с территории сервисного центра Исполнителя в течение 2 календарных дней. При неисполнении этой обязанности Клиент обязан оплатить стоимость стоянки в двойном размере за весь период просрочки.
- 4.14. Клиент предупрежден, что ТС, его оборудование, принадлежности и груз могут быть повреждены в результате или в ходе оказания сервисных услуг. Исполнитель не несет ответственности, не принимает и не рассматривает претензии по состоянию и работоспособности ТС и дополнительного оборудования, кроме случаев, когда иное прямо включено в согласованный сторонами объем сервисных услуг.
- 4.15. Подготовка ТС для оказания сервисных услуг является обязанностью Клиента. Клиент обязан до начала оказания услуг освободить ТС от имущества (личные вещи, средства мобильной связи, инструмент, груз, багаж и т.д.), а также освободить кабину ТС от любых незакрепленных предметов. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за сохранность имущества, оставленного в ТС, а также за повреждение ТС и имущества Клиента и третьих лиц в ходе оказания сервисных услуг.
- 4.16. Исполнитель приступает к оказанию сервисных услуг после согласования заявки на оказание сервисных услуг и получения предоплаты или в иной срок, согласованный сторонами. Срок прибытия эвакуатора к месту нахождения ТС с момента телефонного вызова, а также срок проведения работ по эвакуации не нормированы. Срок оказания сервисных услуг зависит от места расположения ТС, пункта назначения, дорожных условий, состояния ТС, возможностей Исполнителя и иных обстоятельств.

### **5. Порядок оплаты сервисных услуг и товаров.**

- 5.1. Стоимость сервисных услуг и товаров определяется по прейскуранту (прайс-листу), который Исполнитель составляет и изменяет в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Расценки на товары, работы и услуги, нормы трудозатрат, подлежат определению сторонами в отношении конкретных работ, товаров или услуг при согласовании заявки на выполнение соответствующего заказа. Окончательная стоимость оказанных сервисных услуг и поставленных товаров по каждой конкретной заявке определяется в соответствии с актом о выезде, заказом-нарядом, универсальным передаточным документом или иным документом, подтверждающим оказание услуг, передачу товаров.
- 5.2. Если не согласовано иное, оказание сервисных услуг осуществляется при условии получения Исполнителем их полной предварительной оплаты. Данная оплата должна быть произведена в течение 1 (одного) рабочего дня со дня согласования заявки, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Согласованный в заявке срок оказания сервисных услуг или срок поставки товаров автоматически продлевается при задержке внесения предоплаты.

- 5.3. Оплата сервисных услуг или товаров производится Клиентом по реквизитам, указанным в рамочном договоре, заключенном в соответствии с настоящими Общими условиями, либо в счете Исполнителя. Исполнитель после заключения рамочного договора вправе уведомить Клиента об изменении реквизитов банковского счета, на который должна быть совершена оплата. Изменение реквизитов банковского счета Исполнителя должно быть оформлено дополнительным соглашением к рамочному договору, при этом ни одна сторона не вправе необоснованно уклониться от заключения такого дополнительного соглашения.
- 5.4. Исполнитель по своему усмотрению вправе оказать согласованные сторонами сервисные услуги или поставить товары до получения 100% предоплаты. В этом случае Клиент обязан полностью оплатить оказанные сервисные услуги или поставленные товары в течение 2 рабочих дней со дня приемки сервисных услуг.
- 5.5. Обязательства Исполнителя выполнить работы, оказать услуги или поставить Клиенту товары являются встречными по отношению к обязательству Клиента оплатить эти товары, работы, услуги, в связи с чем Клиент не вправе требовать выполнения работ, оказания услуг, поставки товаров до их полной оплаты. Исполнитель вправе удерживать ТС Клиента до полной оплаты оказанных услуг или поставленных товаров, за исключением предоставления Исполнителем отсрочки оплаты в порядке, установленном настоящими Общими условиями.
- 5.6. В случае наличия задолженности Клиента перед Исполнителем за ранее оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары, Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть сумму платежа Клиента в счет исполнения ранее возникших обязательств вне зависимости от указанного в платежных документах назначения платежа. В этом случае Исполнитель направляет Клиенту заявление о зачете, при этом Клиент обязан доплатить необходимую сумму предоплаты в течение трех рабочих дней со дня получения заявления Исполнителя, а срок выполнения заказанных сервисных услуг или поставки товаров продлевается до внесения Клиентом 100% предоплаты.
- 5.7. Стороны обязуются проводить сверку взаимных расчетов по требованию любой из сторон. Сторона, иницирующая сверку расчетов, предоставляет другой стороне акт сверки, подписанный со своей стороны, в двух экземплярах. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение десяти рабочих дней подписать акт сверки и возвратить один экземпляр акта инициатору сверки либо сообщить о своих возражениях по сумме задолженности в тот же срок.
- 5.8. Досрочное выполнение работ или оказание услуг допускаются по усмотрению Исполнителя.
- 5.9. Стоимость сервисных услуг и товаров определяется по прейскуранту (прайс-листу) на сервисные услуги и товары. Прейскурант составляется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Расценки на товары, работы и услуги, нормы трудозатрат, подлежат определению сторонами в отношении конкретных работ или услуг при согласовании заявки на выполнение соответствующего заказа. Окончательная стоимость оказанных сервисных услуг и поставленных товаров по каждой конкретной заявке определяется в соответствии с перечнем работ и использованных товаров в согласованном Сторонами заказе-наряде или универсальном передаточном документе.
- 5.10. Товар, переданный Клиенту на условиях отсрочки платежа, не является товаром, находящимся в залоге у Исполнителя. Право собственности на указанный товар возникает у Клиента с момента его передачи.

### **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. В случае просрочки оплаты сервисных услуг и товаров, в том числе в случае нарушения срока уплаты аванса за любые товары или сервисные услуги, Клиент обязан уплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки до дня фактической оплаты включительно.
- 6.2. В случае необоснованного отказа Клиента от приемки оказанных сервисных услуг или их части Исполнитель вправе потребовать, а Клиент обязуется уплатить неустойку в размере 10 % от стоимости оказанных, но не принятых Клиентом сервисных услуг.
- 6.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было

предвидеть или избежать, включая, но не ограничиваясь: военные действия, гражданские волнения, стихийные природные явления, пожар и разрушения, ставшие результатом указанных явлений и действий, законные и незаконные действия и акты государственной власти и управления, топливные, транспортные ограничения, общая нехватка электроэнергии и др. (форс-мажор).

- 6.4. В случае подтверждения Исполнителем факта задержки оказания услуг вследствие обстоятельств, хотя бы и не являющихся обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), но находящихся вне контроля Исполнителя (таможенное оформление товаров, срок изготовления и поставки товаров заводом-изготовителем), срок оказания услуг может быть увеличен на период действия таких обстоятельств. В случае наступления указанных обстоятельств Исполнитель направляет Клиенту уведомление об их наступлении, в котором указывает количество дней, на которое увеличивается срок оказания услуг.
- 6.5. Ответственность Исполнителя по возмещению убытков Клиента ограничена реальным ущербом, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств. Общий размер ответственности Исполнителя, включая возмещение убытков, неустоек, потерь, законных процентов и иных сумм, не может превышать цену сервисных услуг и товаров по соответствующему заказу.

### 7. Персональные данные.

- 7.1. В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о ПД) стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по настоящему договору и с целью проведения исследований по удовлетворённости клиентов продукцией и услугами Исполнителя и повышения их качества. По запросу передающая сторона обязана предоставить получающей стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных, в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПД.
- 7.2. В соответствии со статьёй 7 ФЗ о ПД стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу. Одна сторона обязуется возместить другой стороне убытки и расходы, понесённые этой стороной вследствие нарушения по вине другой стороны конфиденциальности передаваемых ей персональных данных при их обработке, в том числе убытки в размере взысканных с такой стороны гражданских и административных санкций.

### 8. Прочие условия

- 8.1. Споры по договору, заключенному в соответствии с настоящими Общими условиями, подлежат рассмотрению в арбитражном суде Московской области. Исковое заявление может быть подано в арбитражный суд по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения стороной-ответчиком предварительной досудебной претензии стороны-истца.
- 8.2. Согласование заявок и направление сторонами уведомлений может производиться, помимо прочего, посредством переписки по электронной почте с использованием адресов, указанных в рамочных договорах, заключенных в соответствии с настоящими условиями, а также по телефону, в том числе путем отправки уведомлений в виде текстовых сообщений на номера сотовой связи, указанные в рамочных договорах.
- 8.3. Стороны признают юридически значимыми сообщения, касающиеся исполнения разового заказа либо отдельной заявки в соответствии с рамочным договором, направленные с использованием адресов электронной почты или номеров телефона, указанных в счетах Исполнителя, согласованных заявках или заказах-нарядах на оказание соответствующих сервисных услуг, счетах, заявках или спецификациях на поставку товаров.
- 8.4. Сообщения, направленные с указанных адресов электронной почты, будут считаться сторонами юридически значимыми сообщениями, подписанными простой электронной подписью, если в сообщении прямо не указано обратное. Стороны обязуются сохранять доступ к данным адресам и

незамедлительно сообщать второй стороне о случаях неправомерного получения доступа третьими лицами. Такие сообщения будут учитываться с момента их получения.

- 8.5. Для целей обращения к Исполнителю по телефону Клиент в течение 3 рабочих дней после заключения рамочного договора в соответствии с настоящими Общими условиями предоставляет Исполнителю перечень лиц, уполномоченных принимать решения по объёму запрашиваемых сервисных услуг и товаров, а далее сообщает об актуальных изменениях данного перечня. Такой перечень уполномоченных лиц может быть направлен Исполнителю по электронной почте, сообщен по телефону, предоставлен письменно либо в форме доверенности или ее надлежащим образом заверенной копии.
- 8.6. Клиент соглашается с правом Исполнителя записывать телефонные разговоры и использовать их как доказательство согласования условий сервисных услуг и поставок товаров.
- 8.7. Уступка прав (требований), основанных на договоре, заключенном в соответствии с настоящими Общими условиями, третьим лицам без согласия другой стороны запрещена.
- 8.8. Исполнение обязательств сторон третьими лицами (включая оплату), а также исполнение обязательств в пользу третьих лиц (включая отгрузку товаров), запрещено, если иное не будет прямо предусмотрено в заявках, спецификациях на оказание сервисных услуг или поставку соответствующих товаров либо отдельно согласовано сторонами иным образом.
- 8.9. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, заключенным в соответствии с Общими условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Исполнитель после заключения договора поставки не несет перед Клиентом или иными лицами каких-либо обязательств, связанных с доступностью для ознакомления или загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Исполнителя и содержащих условия договора, размещенных на странице в сети интернет. Подписанием рамочного договора или согласованием заявки на оказание сервисных услуг или поставку товаров со ссылкой на настоящие Общие условия Клиент подтверждает факт ознакомления с электронными документами, размещенными на указанной странице в сети интернет, факт проверки действительности электронной подписи Исполнителя, а также наличие технической возможности загрузки электронных документов, подписанных электронной подписью Исполнителя, на устройство Клиента с сохранением возможности проверки действительности электронной подписи до заключения соответствующего договора. Клиент самостоятельно обеспечивает загрузку и хранение вышеуказанных электронных документов в течение необходимого срока.
- 8.11. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за ущерб устройствам, информации или иному имуществу Клиента или третьих лиц, ущерб жизни и здоровью, причиненный в результате загрузки, хранения, открытия или обработки электронных документов, выполнения компьютерных программ, загруженных с официального сайта Исполнителя или иных ресурсов в сети интернет, а также полученных от Исполнителя (его сотрудников) по электронной почте или на электронных носителях информации. Исполнитель в том числе не несет ответственности за любой вред, причиненный вредоносным программным обеспечением, за исключением случая умышленного распространения вредоносного программного обеспечения.